

POLÍTICAS, TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

El conocimiento y la aceptación de las políticas, términos y condiciones de uso son necesarias para hacer uso de TUCERTIFICADO.COM, por ello al aceptar manifestó expresamente que ha leído y estás de acuerdo con el contenido, en donde también encontrara toda la información sobre deberes y derechos respecto al tratamiento de los datos personales y las acciones .

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La Política de Tratamiento de Datos Personales, tiene como objetivo contemplar la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto 1377 de 2013 a lo que hace alusión a las bases de datos, archivos e información que contenga datos personales susceptibles de tratamiento, y explica cómo TuCertificado.com , recolecta, almacena, gestiona, usa, circula y trata información que usted nos provee a través del sitio tucertificado.com.

El Interesado acepta que, a través del registro en el Sitio Web, TuCertificado.com el cual recoge datos personales, los cuales no se tramiten a terceros sin su consentimiento, siempre y cuando no sea información requerida por organismos de control del estado colombiano.

Los datos personales y el tratamiento automatizado de los datos, tienen como finalidad la siguiente información:

- Mantener informado a los usuarios los servicios ofrecidos de nuestra página y demás compañías que quieran pautar en nuestra página web.
- suministro de información solicitada por entidades estatales para cualquier trámite que sean requeridos nuestros usuarios.
- Servicios comerciales que pueda realizar TuCertificado.com con el fin ofrecer productos o servicios, de cualquier tipo de información.

No cesión de datos personales de los usuarios a terceros:

TuCertificado.com no cederá a terceros los datos personales de los Usuarios que se recolectan a través de el portal sin su consentimiento expreso. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario es consiente en que se cedan sus datos personales cuando así sea requerido por las autoridades administrativas competentes o por mandato judicial.

TuCertificado.com no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los menús de su Sitio web.

TuCertificado.com podrá modificar las Políticas de Privacidad a su libre elección y en cualquier momento y estarán vigentes y aprobadas por el usuario una vez hayan sido publicado en la Sitio Web.

TuCertificado.com informa que los titulares de los datos personales cuyo tratamiento realiza el Sitio web, tienen los siguientes derechos:

- Acceder los datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto 1377 de 2013 y en las demás normas que los modifiquen, adicionen o complementen.
- Conocer, actualizar y rectificar los datos personales frente al Responsable del Tratamiento y al Encargado del Tratamiento. El derecho de actualizar y rectificar los datos se podrá ejercer, entre otros datos, en relación con datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos datos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

- Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, con respecto del uso que les ha dado a los datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 en el Decreto 1377 de 2013 y en las demás normas que los modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Constitución, a la Ley 1581 de 2012 y a las demás normas que la reglamenten, modifiquen o subroguen.
- En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas que los modifiquen, adicionen o complementen, le informamos que Usted puede conocer esta Política de Tratamiento de los Datos Personales a través del Sitio web oficial: TuCertificado.com

Estas Políticas de Privacidad fueron creadas el 25 de septiembre de 2019.

Procedimiento para ejercer los derechos al habeas data:

Los titulares de la información podrán ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, revocar la autorización mediante el envío de una comunicación a la dirección y al área indicada en la presente Política. Esta comunicación deberá contener como mínimo lo siguiente:

1. El nombre, domicilio del titular y medio de contacto para recibir la respuesta como teléfono, correo electrónico, dirección de residencia.
2. Los documentos que acrediten la identidad o la representación de su representado.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos.

En caso dado, otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.

Una vez recibida la comunicación por parte del Responsable del Tratamiento, se procederá a dar respuesta dentro de los términos establecidos en la regulación aplicable.

CONTENIDOS DEL SITIO WEB

El Sitio Web tiene por finalidad brindar al Usuario la elaboración de declaraciones de impuestos de personas naturales, certificados de ingresos, declaración de ica y asesorías contables.

TuCertificado.com no garantiza la precisión ni la integridad de la información contenida o emitida por el Sitio Web y expresamente niega toda responsabilidad por errores u omisiones. Los Usuarios serán los responsables de evaluar la precisión, integridad o utilidad de esta información o de cualquier otro tipo de contenido disponible en este sitio web.

El Sitio Web puede tener enlaces a otros sitios de interés o a documentos localizados en otros sitios web de propiedad de otras entidades, personas u organizaciones diferentes a TuCertificado.com. Solamente por el hecho de que el Usuario acceda a otro sitio web o a un documento individual localizado en otra página, a través de un link o un vínculo establecido en el Sitio Web, el Usuario deberá someterse a las condiciones de uso y a la política de privacidad establecido en el link al que ha ingresado.

El establecimiento de un vínculo (link) con el sitio web de otra empresa, entidad o programa no implica necesariamente la existencia de relaciones entre TuCertificado.com y el propietario del sitio web vinculada, ni la aceptación o aprobación por parte de TuCertificado.com de sus contenidos o servicios. Aquellas personas que se propongan establecer un vínculo (link) se asegurarán de que el mismo únicamente permita el acceso al Sitio Web.

Así mismo, TuCertificado.com no se hace responsable respecto a la información que se halle fuera de este Sitio Web y no sea gestionada directamente por el administrador del mismo. Los vínculos (links) que aparecen en él tienen como propósito informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece el Sitio Web, o que guardan relación con aquéllos. TuCertificado.com no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de los sitios web enlazados; ni sugiere, invita o recomienda la visita a los mismos, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido. Por lo tanto, el acceso a los mismos a través del Sitio Web tampoco implica que TuCertificado.com recomiende o apruebe sus contenidos

Por otra parte, la prestación del servicio del Sitio Web es de carácter libre para los Usuarios, quienes podrán adquirir el mismo en nombre propio o en nombre de terceros, para lo cual el Usuario deberá contar con autorización para utilizar dichos datos en el Sitio Web.

El Usuario expresamente confirma que tiene la autorización para hacer uso de los servicios de TuCertificado.com y mantiene indemne de todo tipo de reclamación realizada por el tercero por el uso de sus datos, exonerándolo de todo tipo de reclamación.

El Sitio Web contiene artículos u obras de carácter literario y científico (en adelante, Información) elaborados por TuCertificado.com o por terceros, con fines informativos, y divulgativos. TuCertificado.com puede modificar o retirar la Información en cualquier momento y sin aviso previo. Las opiniones vertidas en los comentarios realizados por los Usuarios no reflejan necesariamente los puntos de vista de TuCertificado.com

Queda expresamente prohibido el uso del Sitio Web que de cualquier forma sobrecarguen, dañen o inutilicen las redes, servidores y demás equipos informáticos o productos y aplicaciones informáticas de TuCertificado.com o de terceros.

TuCertificado.com no se hace responsable del servicio ininterrumpido o libre de error del Sitio Web. TuCertificado.com hace sus mejores esfuerzos para que el contenido suministrado sea de óptima calidad, y en tal sentido el Usuario acepta utilizar el servicio.

El Usuario no puede emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier otra clase obtenida a través de TuCertificado.com o de los servicios, para emitir publicidad o cualquier tipo de actividad comercial.

El Usuario del Sitio Web no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del Sitio Web o que estén incorporados en los sitios web vinculados.

RESPONSABILIDAD

4.1. Responsabilidad en la prestación del servicio:

Las obligaciones adquiridas por TuCertificado.com, son obligaciones de medio, más no de resultado, TuCertificado.com se compromete a poner todo su empeño, diligencia y cuidado, en la utilización de los datos suministrados para realizar las declaraciones de renta, certificados de ingresos y declaraciones de ICA correspondientes, y en la realización de los trámites y operaciones pertinentes.

TuCertificado.com parte de la buena fe de sus clientes y Usuarios, así como de la veracidad de la información y documentación aportada por ellos. Consiguientemente, TuCertificado.com no se hará responsable en las declaraciones de renta, certificados de ingresos y declaraciones de ICA por errores en el cálculo de estos, y en ningún momento se hará responsable de las diferencias que se

evidencien por información errónea o incorrecta suministrada por el cliente o Usuario de información personal o de terceros que sea suministrada en el Sitio Web.

En ningún momento TuCertificado.com, se hace responsable de las respuestas emitidas por la DIAN, ni por el término de respuesta o pago de la misma entidad, en tanto es un resultado que no depende de la voluntad o del dominio de TuCertificado.com

4.2. Advertencias sobre el Sitio web:

Debido a que en la actualidad los medios técnicos no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en el Sitio Web, TuCertificado.com de ninguna manera asegura la exactitud y/o veracidad de todo o parte de la información contenida en su Sitio Web, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido publicada en el mismo o enviada por cualquier medio electrónico o magnético, ni cualquier otro aspecto o característica de lo publicado en el sitio o en los enlaces, respectivamente.

TuCertificado.com no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

En consecuencia, TuCertificado.com no se hará responsable de ningún daño ocasionado en virtud de cualquier alteración que se haya efectuado a los materiales o archivos de descarga suministrados directamente por el Sitio Web.

El Usuario no enviará o transmitirá en el Sitio Web o hacia el mismo, a otros Usuarios o a cualquier persona, cualquier información de contenido obsceno, difamatorio, injuriante, calumniante o discriminatorio contra cualquier persona, o contra TuCertificado.com y los responsables de la administración del Sitio Web.

En ningún caso se aceptarán contenidos que pueden ser considerados como ofensivos, sexistas, racistas, discriminatorios, obscenos, en la medida que contenidos ofensivos atentan contra derechos fundamentales de los particulares.

TERRITORIALIDAD

El uso de la plataforma o sitio web de TuCertificado.com, está permitido únicamente en el territorio colombiano. No obstante, en cualquier momento, TuCertificado.com, podrá expandir o modificar la territorialidad, mediante una modificación de las políticas, términos y condiciones de uso.

DATOS PERSONALES

Se entiende por datos personales o información personal aquella suministrada por el Usuario, la cual incluye datos como nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono. También se entenderá como información personal y será tratada como tal, toda la documentación e información que TuCertificado.com solicite al Usuario con el fin de elaborar las declaraciones y certificados solicitados, y demás gestiones comerciales que TuCertificado.com realice para ofrecer sus productos o servicios.

El almacenamiento, y uso de la información personal se rige por las Políticas de Privacidad del Sitio Web y por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

1. PARTICIPACIÓN DEL USUARIO

Por el hecho de ingresar al Sitio Web y para garantizar el buen y adecuado uso del mismo, el Usuario deberá cumplir con lo siguiente:

- Ser responsable por cualquier actividad que se lleve a cabo bajo su registro de información.

- Suministrar de forma veraz y oportuna toda la información y documentación necesaria y solicitada por TuCertificado.com para la elaboración de declaraciones y certificados solicitados por el Usuario.
- TuCertificado.com aclara que no se hace responsable del ingreso incorrecto de los datos para la elaboración de la declaración o certificado por parte del Usuario. Lo anterior teniendo en cuenta que en caso de existir errores conceptuales por parte del Usuario, podrán existir sanciones de la DIAN o cualquier otro ente de control que TuCertificado.com no deberá asumir.
- En caso de ser necesario, TuCertificado.com podrá solicitar al Usuario el documento de identidad de sus dependientes.
- No abusar, acosar, amenazar o intimidar a otros Usuarios del Sitio Web ya sea a través de los chats, foros, blogs o cualquier otro espacio de participación.
- No usar el Sitio Web como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.
- Ser el único responsable por su conducta y por el contenido de textos, gráficos, fotos, videos o cualquier otro tipo de información de la cual haga uso o incluya en el Sitio Web.
- Abstenerse de enviar correo electrónico no deseado (SPAM) a otros Usuarios de este Sitio Web, así como también de transmitirles virus o cualquier código de naturaleza destructiva.

TuCertificado.com no será responsable por el incumplimiento por parte del Usuario de las reglas anteriores, y el Usuario mantendrá a TuCertificado.com indemne por todo concepto.

REGLAS ATINENTES A LA SOLICITUD DE LA ELABORACIÓN DE DECLARACIONES DE IMPUESTOS DE RENTA, CERTIFICADOS DE INGRESOS Y DECLARACIONES DE ICA.

- Se elaborará a petición del Usuario las declaraciones de impuestos de renta, certificados de ingresos y declaraciones de ICA.

- El Usuario se compromete a entregar información veraz, completa y oportuna, junto con los documentos necesarios y solicitados para la elaboración de declaraciones de impuestos de renta, certificados de ingresos y declaraciones de ICA. Cualquier inconsistencia en la información, información incompleta, falta de documentación o cualquier otra cosa que pueda inducir o dé como resultado error en las declaraciones de impuestos de renta, certificados de ingresos y declaraciones de ICA, será de responsabilidad exclusiva del Usuario y excluye de responsabilidad a TuCertificado.com frente al Usuario y frente a cualquier tercero.
- TuCertificado.com entregará las declaraciones de impuestos de renta, certificados de ingresos y declaraciones de ICA a través del correo electrónico suministrado por el Usuario, por medio del Sitio Web y/o por cualquier medio magnético o cualquier medio idóneo acordado por las partes
- TuCertificado.com no hace la entrega de declaraciones de impuestos de renta, certificados de ingresos y declaraciones de ICA ante ninguna entidad, ni hace ningún tipo de diligencias que tenga que ver con este fin. El Usuario personalmente deberá entregar los documentos pertinentes ante las entidades.
- TuCertificado.com no se hace responsable por la exactitud del informe, ni por daños causados por la presentación o el mal uso de estos.

IMPUESTOS

Cada uno de los Usuarios son responsables individualmente, por las obligaciones tributarias que genere el uso de la plataforma o Sitio Web de TuCertificado.com, y esto no exonera a ningún Usuario de cumplir con sus obligaciones fiscales.

INTEGRALIDAD Y DIVISIBILIDAD

El presente documento, se entiende como un contrato de adhesión integral que contiene las políticas, términos y condiciones de la plataforma o sitio web de TuCertificado.com (TUCERTIFICADO.COM).

En caso de que alguna de las cláusulas o disposiciones del presente contrato llegase a ser declarada nula, sea ineficaz o no tenga vigor, las demás estipulaciones del contrato deberán ser interpretadas de tal manera que se les dé un sentido jurídico a las demás disposiciones, como si la disposición nula, ineficaz o sin vigor, nunca hubiera existido.

DERECHOS DE AUTOR

TuCertificado.com es el titular de los derechos de autor de la plataforma TUCERTIFICADO.COM, así como del Sitio Web, y cada uno de sus componentes, incluyendo, pero sin limitarse, los datos, la marca, la imagen, el logotipo, slogan, componentes, librerías, ejecutables, códigos fuentes, desarrollos, mejoras, etc. Ninguno de los elementos contenidos en el presente contrato podrá nunca entenderse como una cesión total ni parcial sobre los derechos de autor de TuCertificado.com. En ese sentido, los Usuarios se obligan a respetar estos derechos de autor y cualquier otro derecho de propiedad industrial de TuCertificado.com, lo que implica no usar indebidamente la marca, signos distintivos, invenciones.

PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS

Los usuarios, se obligan a suministrar a TuCertificado.com, información veraz y verificable, con la finalidad de dar cumplimiento a la normatividad relacionada con la prevención del lavado de activos y la financiación del terrorismo.

DOMICILIO Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones de uso del Sitio Web se rigen por las leyes de la República de Colombia.

Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.

Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Medellín-Antioquia, República de Colombia, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia que aplicarán la legislación nacional.